

*Good Software does not have to be expensive*



[www.modhotel.com](http://www.modhotel.com)

## **MOD HOTEL SOFTWARE – Windows Version**

MOD Hotel Software,Turizm sektörünün lider konumundaki otellerle çalışmaktadır.Uzun yıllar birlikte çalışan uzman ekibi ve kalifiye üst düzey kadrosu ile 7/24 profesyonel hizmet vermektedir.Son kullanıcıya sunulan ürünlerden maksimum seviyede performans alınması için yazılım dışında danışmanlık hizmetleri de verilmektedir.

MOD Otelcilik yazılımına kurumsal ve bilimsel olarak hizmet veren birçok profesyonel üst düzey otel yöneticisi,mali danışman ve test çalışmalarını yürüten Üniversiteler mevcuttur.Otelcilik yazılım sektörünün en büyüklerinden olmamız ve 30 yılı geride bırakmış parlak bir geçmişimizin bulunması firmamıza olan güvenin bir ispatıdır.Bu kurumsal yapının kurulması ile MOD,hem kesintisiz hem de uzun vadeli garanti güvencesi veren bir firma durumundadır.

MOD Windows versiyon, teknoloji ve yazılım dünyasının kabul ettiği iki büyük Veritabanından biri olan Progress OpenEdge database ve yazılım dili kullanılarak hazırlanmıştır.MOD,Yazılım teknolojisi açısından en son yeniliklerle donatılmıştır.Tüm raporlar Crystal report teknolojisi ile hazırlanlığından Excel-Word,Outlook,Csv,html,PDF gibi bir çok formatı desteklemektedir.Bu sayede kullanıcıların kendi raporlarını üretme imkânları mevcuttur.Sistemden alınacak olan raporlar,şartnameye ileriye dönük kararlarda yardımcı olup yön göstermektedir.

Veritabanı güvenliği,bilgilere virus bulaşmaması,otomatik backup-yedekleme sistemi ile bilgi kaybı söz konusu olmamaktadır.Kullanıcı hatası sıfır düşürlümüş olup,modüller arasındaki entegrasyon,iş yükünü en aza indirecek şekilde tasarlanmıştır.Detaylı Yetkilendirme sistemi ile her kullanıcıya ayrı ayrı menü ve program tanımları yaparak,sadece ilgili kişilerin gerekli programları kullanması sağlanmıştır.Ayrıca program kullanım kolaylığı,kısayol tuşları,kolay öğrenilebilir olması ve geniş raporlama özellikleriyle esnek bir yapıya sahiptir.LOG sistemi detaylıdır.Kullanıcıların yaptıkları tüm işlemler,geriye dönük olarak tüm ayrıntıları ile izlenebilir.Yapılan tüm giriş,değişiklik,silme gibi işlemler LOG'a kaydedilir ve kolaylıkla gözlemlenir.

Türkiye genelinde yaygın kullanımı sayesinde programı tanıyan personel sayısı fazla olduğundan,yeni personel alımlarında programa adaptasyon en kısa sürede sağlanmaktadır.

MOD Programın yazılımindan kullanılan Progress Software ürünleri,veri güvenliği nedeniyle birçok sektörün en büyük firmaları tarafından tercih edilmektedir.

Bugün dünya genelindeki,  
en büyük 10 otomotiv yedek parça şirketinin 10'u  
en büyük 10 gıda şirketinin 10'u  
en büyük 10 bankanın 8'i  
en büyük 10 uzay araştırma ve savunma şirketinin 8'i  
en büyük 10 kimya ürünleri şirketinin 8'i  
en büyük 10 içecek firmasının 7' si  
en büyük 10 endüstriyel ekipman şirketinin 7'si  
en büyük 10 ilaç şirketinin 7'si  
Dünyanın en büyük 100 şirketinin(Fortune100) %80'i  
Progress tabanlı uygulamalar kullanmaktadır.

### **Genel Özellikler**

- ✓ Maksimum pratiklik ve esnek kullanım
- ✓ Öğrenimi kolaylaştıran tek ekran yönetimi
- ✓ Mernis Kimlik&Pasaport okuma
- ✓ 5651 LOG Sistemleri ile tam uyum
- ✓ Santral,PayTV,Kapı,Yangın vs Interface
- ✓ SMS-MMS ve E-posta özelliği
- ✓ Şirket içi Mesajlaşma ve Infoboard
- ✓ MMW-Uzaktan Yönetim,IOS,Android
- ✓ Fonksiyonel Rapor,İstatistik ve grafikler
- ✓ Bulut sistemi sayesinde uzaktan erişim
- ✓ Tam parametrik Otomatik mahsulpar
- ✓ Sınırsız sayıda Şirket ve kullanıcı tanımı
- ✓ Grup şirketler için konsolidasyon
- ✓ Yasal düzenlemelerin anlık güncellenmesi
- ✓ Excel-Word-PDF vs % 100 uyumluluk
- ✓ Zengin ve esnek rapor seçenekleri
- ✓ Detaylı LOG ve Yetkilendirme
- ✓ Güçlü Windows mimarisini ve görsellik
- ✓ Gelişmiş Veritabanı ve Güvenlik
- ✓ Otomatik yedekleme

### **Neden MOD Hotel Software ?**

- ✓ Düşük Maliyet,Yüksek Performans
- ✓ Teknolojinin son özelliklerinden faydallanması
- ✓ Uzun yıllardır birlikte çalışan Profesyonel kadrosu ile 7/24 hizmet
- ✓ Önemli olan Satış değil,Satış Sonrası Desteği kendisine ilke edinmesi
- ✓ Türkiye'deki ilk Otelcilik Yazılım firması olması ve bu profesyonelliğini yaptığı işe yansıtması
- ✓ 30 yılı aşkın sektördeki deneyim ve tecrübesi
- ✓ Teknolojik gelişme ve yenilikleri anında uygulaması,kullanılan programların sürekli güncel tutulması
- ✓ Müşterinin Back Office & Front Office tek firma ile muhatap olması,Entegrasyon sorunu olmaması
- ✓ İşletmeye özel çözüm uygulamaları

# FRONT OFFICE

## Reservation

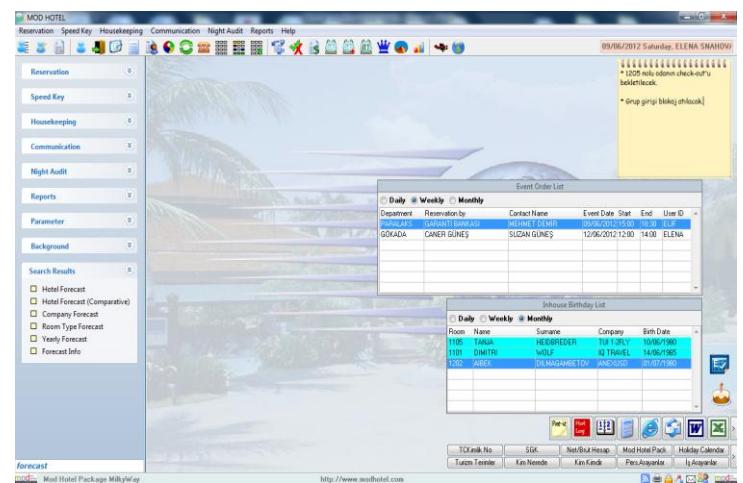
Münferit ve Grup rezervasyon işlemlerini aynı bölümde yapabilirsiniz. Rezervasyon işlemlerinde Müşteri Ad-Soyad girişi yapıldıktan sonra Repeat olup olmadığı, müşterinin önceki kalış bilgileri, Özel istek ve şikayetleri ile Black list seçenekleri tek ekranda görülebilir. Girmiş olduğunuz rezervasyonlara, giriş günkü kur seçeneği dışında istenilen tarihin kuru'nuda uygulayabilirsiniz. PM Folio uygulaması ile grubun hesabını tek folioda toplayabilir bu sayede grup folio'su çıkarabilirsiniz. Check-in mesaj, Check-out mesaj, H/K mesaj ve Post-it uygulaması ile hiçbir ayrıntı kullanıcının gözünden kaçmayacaktır. Rezervasyon girilirken Kontenjan takibi yapabilir, Overbook uyarısı alabilir veya Rezervasyonu Confirm veya Waiting olarak girebilirsiniz. Rezervasyon ve Check-in Oda Tipi sayesinde rezervasyon esnasındaki oda tipi ile müşteriye verilen oda tipi ayırmaları takip edilebilir. Girilen anlaşmalara göre fiyat indirimleri (E/B, Aksiyon, Broşür, KickBack vs) otomatik atmaktır, kullanıcı isterse yetki dahilinde indirimlere müdahale edebilir, fiyatı sabitleyebilir ya da giriş-çıkış tarihleri arasında istediği gün için istediği fiyat uygulayabilir. Rezervasyon esnasında oda numarasını belirleyebilirsiniz. Super blokaj özelliği ile ilgili odanın başka bir müşteriye satılması yetki dahilinde diğer kullanıcılar için engellenir. Rezervasyon ile ilgili Voucher, Pasaport fotokopisi, Form, Yazışma-mail vs bilgiler dosya şeklinde "Documents" bölümünde saklanabilir.

The screenshot shows the MOD HOTEL Reservation software interface. It displays a guest reservation form with the following details:

- Guest Information:** Title: 1, Name: ELENA GONCHAROVA, Nationality: RUSSIAN FEDERATION, VIP Code: REPEAT GUES, Firm Name: ANCORA TURİZM.
- Check-in/Check-out:** Arrival Date: 07/06/2012, Departure Date: 16/06/2012.
- Room and Rates:** Room Type: SSTD, Rate Code: ANCORA, Rate: 165,92 EURO.
- Booking Details:** #Rooms: 1, Adult: 2, Child: 0, Free: 1, Crib: 0, Extra Bed: 0.
- Payments:** Payment: CL, Dep. Source: 000 TL.
- Messages:** C/In Message: DENIZ MANZARALI ODA, C/Out Message: VOUCHER BELGESİ İSTENECEK.
- Discounts:** E/B %: 05,00, K/B %: 01,00, Special Disc %: 01,00.

## Allotment / Stop Sales / Breakdown

Garanti, Forecast ve Kontenjan girişlerinizi acenta veya Master şeklinde tarihler arası oda tiplerine göre tanımlayabilirsiniz. Toplu oda sayısı girilebileceğiz gibi Single, Double, Triple gibi yatak tiplerine göre de girişlerini yapabilirsiniz. Stop Sales: Bu uygulama ile Tek bir Acenta, Oda tipi, Kur veya Market koduna göre Satışları durdurabilirsiniz. Rezervasyon girişinde ilgili tarihler seçildiğinde otomatik uyarı verir. Breakdown: Tarihler arası Acenta, Pansiyon tipi ve farklı kur tiplerine göre Kişi başı veya Oda başı Yüzde ya da Fiyat olarak pansiyon ayrimini tanımlayabilirsiniz. Buna bağlı Rate Control, Trial Balance ve Manager Report gibi raporlarda ayırmaları görebilirsiniz.



## Check-In / Group Check-In

Tüm Check-in işlemleri ile Extra folio tanımlarını bu bölümde yapabilirsiniz.Hızlı Blokaj özelliği sayesinde önemli ölçüde zaman tasarrufu sağlanır.Rezervasyonlu Check-in'lerde Recepşiyon görevlisini uyarıcı mesajlar otomatik olarak ekran'a gelir.Check-in esnasında konaklama süresince hangi gün hangi fiyatın basılacağını önceden belirleyebilirsiniz.KPS Entegrasyonu ile Türk Müşterilerin Kimlik bilgileri TC Kimlik numarası girilerek otomatik olarak Nüfus idaresi sitesinden aktarılır.Yabancı müşterilerde Pasaport okuyucu entegrasyonu ile 1-2 saniye gibi kısa bir sürede tüm pasaport bilgilerini MOD programına aktarabilirsiniz.Discounts butonu ile istediğiniz odaya istediğiniz departmanlar için istediğiniz oranda indirim uygulayabilirsiniz.Anlaşmaya göre fiyat otomatik olarak atar.Kullanıcı yetki dahilinde fiyata veya E/B,KickBack,Broşür gibi indirimlere müdahale edebilir.LOG özelliği ile seçili oda için rezervasyondan o ana kadar Kullanıcıların yaptığı tüm giriş/düzelteme/silme gibi değişiklikleri takip edebilirsiniz.Grup Check-in özelliği ile blokaj atılmış odaların giriş işlemlerini saniyeler içinde tamamlayabilirsiniz.Rezervasyonu olan müşteriler Resepşiyona yakın bölüme konulacak Kiosk ile yoğun zamanlarda Self check-in yapıp anahtarını resepsiyondan alabilir.

## Check-Out / Group Check-Out

Check-in kartına girilen Check-Out mesaj ve Post-it notları,Check-Out işlemi sırasında otomatik olarak ekran'a gelir.Böylece önemli notların kullanıcının gözünden kaçma ihtimali ortadan kaldırılmış olur.Check-Out işleminde C/L (kredi) ödemeli müşterilerin hesapları otomatik kapatılır.Extra bakiyesi olan müşteriler için kullanıcıya hangi işlem ile (Nakit,Kredi Kartı vs) folio'y'u kapatacağı sistem tarafından sorulur.Check-out işleminin tamamlanması ile Fatura ve Folio print edilir.Fatura ekranından çıkmadan Oda için ayrı,Extralar için ayrı fatura kesilebilir.Bir odada 4 farklı folio kaydı tutulup,bunlar ayrı ayrı fatura edilebilir.Hesabı önceden sıfırlanmış müşteriler resepsiyonda bekleme yapmadan Self Check-out işlemini Kiosk üzerinden kendisi yapabilir.

## Guest Card

Müşteri Kimlik bilgilerinin yer aldığı bölümdür.Kimlik Bilgileri,KPS ve Pasaport okuyucu entegrasyonu sayesinde programa otomatik aktarılır ve işletme için büyük ölçüde zaman ve para tasarrufu sağlanır.Ayrıca Müşteri fatura bilgileri ile ilgili müşteriye kesilen fatura detayları bu bölümde görülebilir.Geçmiş Konaklama ve Folio bilgileri,kaç defa gelip kaç geceleme yaptığı,ne kadar oda,extra,toplam hasılat bıraktığı buradan takip edilebilir.Özel istek ve Şikayetleri ile doldurmuş olduğu Anket bilgilerini de buradan takip edebilirsiniz.Documents bölümünde Kimlik&Pasaport fotokopilerini yada müşteri ile ilgili yazışmaları saklayabilirsiniz.



## CRM

Sınırsız sayıda grup ve detay kodu açılarak Müşteri memnuniyetini ölçen anketler tasarlayabilirsiniz.Anket girişleri yapıldıktan sonra ilgili müşteri daha sonra tekrar otele geldiğinde veya rezervasyon esnasında kullanıcı,müşterinin önceki anketini görebilir,buna bağlı önlemler alabilir.Ayrıca Ülke ve Acenta koduna göre detaylı istatistikler alabilirsiniz.Kişiye özel istek ve şikayet kayıtlarını tutabilir bunları raporlayabilirsiniz.SMS ve mail aracılığı ile müşterilerin Doğum günü,Evlilik yıldönümü gibi özel günlerinde hatırlatmalar gönderebilirsiniz.

Teknik servis arıza takip programı sayesinde girilen arızalar kayıt altına alınır.Teknik Servise konulacak slip printer sayesinde girilen arıza fişleri otomatik çıkar veya Teknik Müdür'e verilen PDA sayesinde arıza çözümleri daha hızlı sonuçlanır.Girilen arızalar SMS ile tanımlı cep telefonlarına gönderilebilir.Detaylı Arıza kontrol listeleri,Bekleyen Arızalar,Çözülmüş arızalar,Açil-Normal-Uzun Süreli arızalar,Arıza'nın kodlarına göre aylık-yıllık istatistik ve kontrol listeleri alınabilir.

Event Order takibi sayesinde Banket rezervasyonları girilebilir,Departmanlara göre boş/dolu kontrol listeleri alınabilir.

Date	Dep. Name	Check	Debit *	Credit	Ty	Remarks	Transfer Remarks	Note
01/01/2013 15:41	001 ROOM CHARGE	0	900,00	*	0,00	P		
01/01/2013 15:41	015 RESTAURANT	0	750,00	*	0,00	P		
01/01/2013 15:42	075 FRONT CASH	0	0,00		500,00	P		
01/01/2013 15:57	070 CAL ROOM	0	0,00		100,00	P		
01/01/2013 15:57	001 ROOM CHARGE	0	100,00	*	0,00	P		

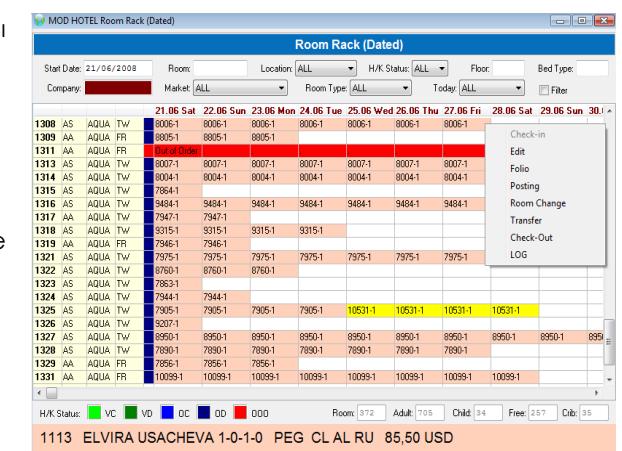
  

Dep. Name	D/C	Amount	V	USD: 681	EUR: 516,18	GBP: 421,31
001 ROOM CHARGE	U	1000,00				
015 RESTAURANT	U	750,00				
070 CAL ROOM	C	100,00				
075 FRONT CASH	C	500,00				

Balance: 1.150,00

## Speed Key Extra

- Otomatik periyod değişimleri
- Room Change – Folio Split & Transfer ve Group Folio Transfer
- Quick Keys seçeneği ile aynı anda bir çok işlemi yapabilme, 12 adet Fonksiyon tuşuna program atama
- Tek ekranlı müşteri sorgulama,Expected-Inhouse-Check/Out
- Özel Günlerde Doğum günü-Evlilik vs Etiket basma,mail ve SMS gönderme
- Room Rack ve Rack Dated programları ile tek ekran üzerinden check-in,check-out,room change,folio transfer gibi birçok özelliği kullanabilme,Rack'te görünen renk seçeneklerinin parametreden ayarlanabilmesi
- Current Status ile anlık oda/kışi/doluluk%,acenta,market ve Ülke istatistiği
- History Folio ile tüm check-out odaların hareketlerini takip edebilme,toplu folio basma özelliği
- Re-Call Check-out ile yetki dahilinde aynı gün check-out'u geri alabilme
- Exchange işlemleri ile Merkez bankasından Otomatik kur transferi,Döviz bozma işlemleri,Kontrol Listeleri ve Ortalama Kur listesi ile çapraz kur işlemleri
- Fatura işlemleri,Münferit ve toplu fatura kesme,Fatura kontrol listesinden kesilen faturaların kdv tiplerine göre detaylı kontrolü
- Event Order – Basket Rezervasyonları ve buna bağlı raporlar



## Housekeeping

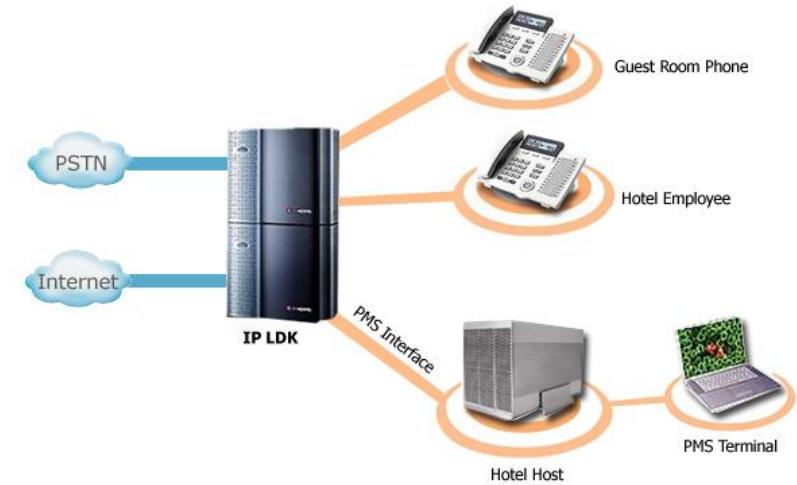
- Housekeeping Rack ile tek ekran üzerinden tüm odaların detaylı durumunu görebilme,Oda durumlarını (Temiz,Kirli,Arızalı...) değiştirebilme
- Oda'dan H/K'nın Telefon ile Oda Okeyleme yapabilmesi
- Housekeeping Report,Discrepancy Report (önbüro-h/k uyuşmazlığı)
- Supervisor Report,Maid Report,Çarşaf değişim raporu
- Kaybolan Eşya takibi ve buna bağlı raporlar
- Arıza takibi,Girilen arızaların Teknik Servis yazılıcısından çıkması yada SMS ve PDA özelliği,Arıza Rapor ve İstatistikleri

## Communication

- Tüm santrallerle % 100 uyumluluk,
- Telefon rehberi ve buna bağlı kontrol listeleri,Uyandırma girişlerini takip etme
- Müşteri Satış fiyatı ile maliyet fiyatlarının tanımlanması,PBX Cost Raporları
- Telefon ile oda'dan otomatik H/K Oda Okeyleme,Minibar İşleme ve Arıza kodları girme özelliği
- Check-in yapıldığında Oda'nın Yurtıcı-Yurtdışı aramalara telefon hattının açılması,Check-Out işlemi ile otomatik kapanması
- Santral'den yapılan görüşmelerin müşteri foliolarına otomatik işlenmesi ile İş/Ozel Ofis görüşmelerinin takibi,Santral görüşme raporları ile Abone'lerin aylık görüşme listelerinin alınması

## Interface

- Santral Interface
- Kapı Kilit Interface
- Yangın-Klima Sistemleri Interface
- PAYTV & PAYInternet Interface
- Online Reservasyon Sistemi
- Web Interface – Android-IOS Mobile
- KBS-AKBS Kimlik Bildirim Sistemi Interface
- Türk müşteriler için Nüfus idaresi (KPS) Kimlik Paylaşım sistemi Interface
- 5651 Sayılı yasa gereği LOG Cihazları ile Interface ve Yasal Log izleme
- E-fatura , E-Defter entegrasyonu
- 3rdParty yazılımlarla Interface
- Türkiye'deki Havaalanları online Uçak iniş-kalkış saatleri



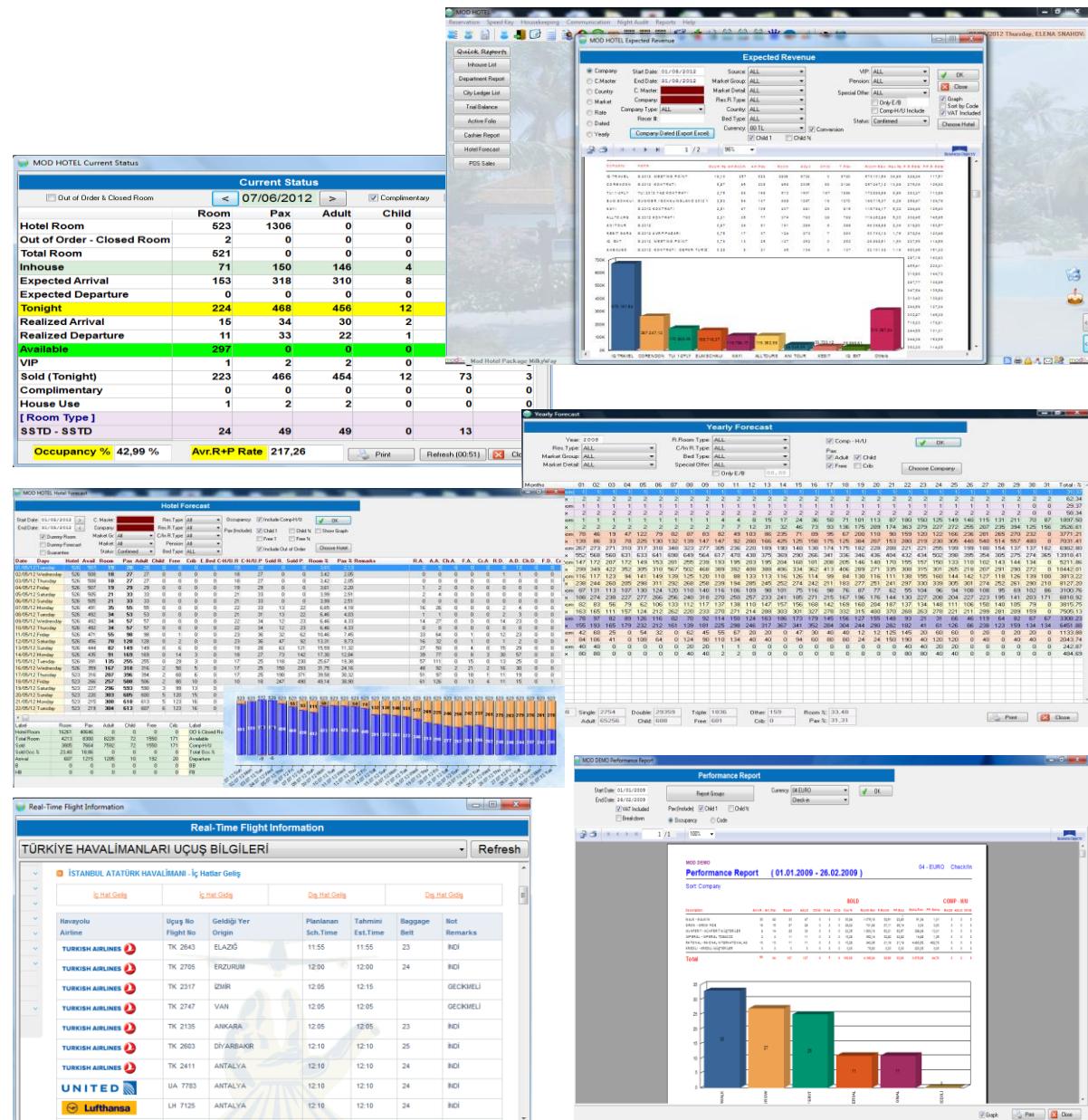
## Night Audit

- Günsonu öncesi Kontrol raporları
- Room Posting - Oda fiyatlarını otomatik basma
- KBS-AKBS Kimlik Bildirimi
- Saniyeler içerisinde Günsonu işlemini tamamlama
- Merkez Bankası otomatik Kur transferi
- Günsonu sonrası Periyod değişikliği veya Fiyat değişiklik emirlerinin otomatik olarak uygulanması
- Günsonu raporlarının tanımlı kullanıcıların Mail adreslerine otomatik gönderilmesi
- Otomatik Yedekleme Sistemi



## Reports

- Gelen/Giden – Gelecek/Gidecek müşteri listeleri
- Konaklayan müşteri listesi
- Oda Fiyat kontrol listesi
- Resmi Müşteri Listeleri
- Polis / Jandarma Kimlik Bildirim Listeleri
- Fiyat değişiklik emirleri ve listeleri
- Oda Değişiklik ve Folio Transfer Listeleri
- Alınan ve İptal edilen Rezervasyonlar
- Gelmeyen müşteri listeleri
- Konaklayan müşteri Oda/Extra borç-alacak listeleri
- Departman gelir raporları
- Maincurrent
- Detaylı Kasa Raporları
- Krediye kalkan hesaplar listesi
- Proforma fatura
- Ortalama Oda fiyat istatistiği
- Sürekli gelen müşteri listeleri
- Müşteri adres/mail/doğumgünü kontrol listesi
- Hotel Forecast,Oda Tipi Forecast ve Acenta-Şirket forecast
- Geçen yıl karşılaştırmalı doluluk listeleri
- Tahmini beklenen Oda-kİŞİ-gelir forecast
- Departmanlara göre Hasılat raporu
- Manager-Yönetim raporu
- Detaylı ve karşılaştırmalı acenta-ülke-market performans rapor ve grafikleri
- Turizm Bakanlığı Giriş-Geceleme raporu
- Müşteri İstek-Sıkayet kontrol listeleri
- Anket Kontrol ve İstatistik raporu
- Detaylı Kdv tipine göre Fatura kontrol listeleri
- POS Satış ve Kasıyer raporları
- H/K Supervisor ve Maid raporları
- Kaybolan eşya ve Ariza kontrol listeleri
- Ofis/Müşteri Telefon Görüşmeleri
- Detaylı LOG raporları



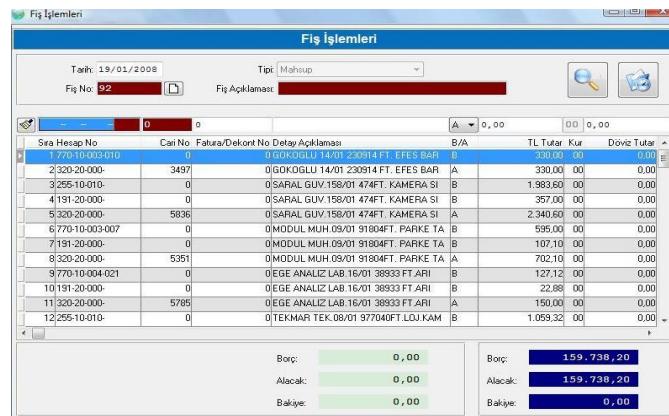
# MUHASEBE

## Hesap Planı

Tekdüzen hesap planına uyumlu şekilde hesapları tanımlayabilirsiniz. 20 karaktere kadar desteklen hesap numarası ile çok detaylı Grup şirketlerde dahi konsolidasyon sorunu oluşmaz. Hesap planında tanımlanan Yansıtma ve Maliyet hesapları ile Otomatik mahsuplar kesilebilir. Ayrıca Bütçe, BA-BS, Çek-Senet-Demirbaş-Dekont parametrelerini buradan tanımlayabilirsiniz.

## Fış İşlemleri

Mahsup-Tahsil-Tediye işlemlerini bu bölümde yapabilirsiniz. Fış numarasını kendiniz verebileceğiniz gibi otomatik olarak da kullanabilirsiniz. Parametre'deki ay kapama özelliği kullanılarak hesap dönemi kapatılmış fislerde yanlışlıkla düzeltme yada silme işlemleri engellenmiş olur. Fış işlemlerinde yapılan tüm hareketler LOG'lanır. Silinen bir fış geri alınabilir. Fış girişinde otomatik KDV ayrimı, BA-BS özelliği, Dövizli işlemler, Mod Hesap makinası seçenekleri mevcuttur.

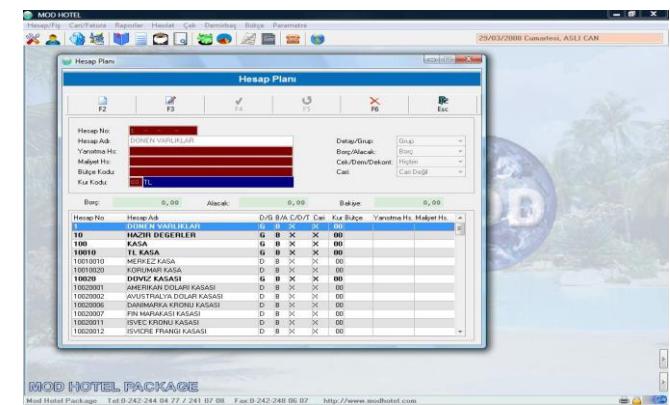


## Çek-Senet-Demirbaş-Bütçe

Alınan ve Verilen Çek işlemleri Mahsup fisleri ile bağlantılı çalışır. Mahsup işlemlerinden 101-Alınan Çek ve 103-Verilen Çek hesaplarına yapılan işlemler parametreye göre Otomatik Çek kaydı oluşturur. Vade Tarihine göre Alınan/Verilen Çek listeleri ile takiplerini yapabilirsiniz. Ayrıca Çek Zimmet, Dekont, Banka tanımlarını da bu bölümde yapabilirsiniz.

Demirbaş Kartları, Departman ve Ana-Alt grup parametrelerine göre detaylı tanımlanabilir. Demirbaş Kontrol listeleri ve Amortisman Defterleri alınabilir. Yeniden Değerleme ve Amortisman mahsupları otomatik olarak kesilebilir.

Bütçe Kodları tanımlandıktan sonra Hesap Planı bölümünden ilgili hesaplara parametreleri tanımlanır. Daha sonra Bütçe Girişleri adımından Planlanan rakamlar Aylık olarak girilir. Gerçekleşen rakamlar program tarafından otomatik oluşturulur. Karşılaştırmalı Bütçe Tablosundan detaylı raporlar alınabilir.

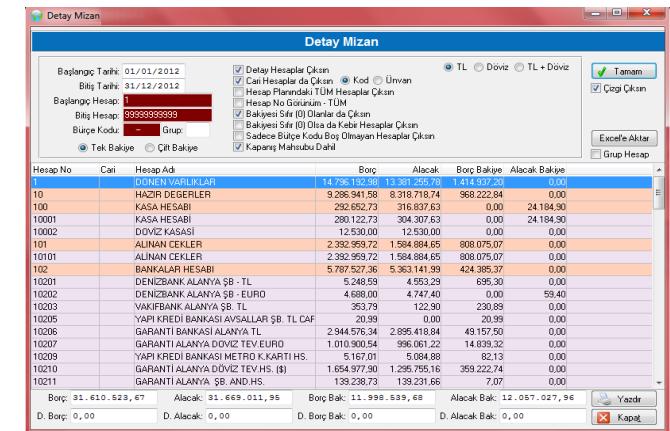


## Cari Kod Tanımları

Hesap planında carili çalışması istenilen 120-Müşteriler, 320-Satıcılar gibi hesaplara Cari kod tanımlama bölümüdür. Bu bölümde firmanın iletişim ve fatura bilgilerini, Dövizli çalışma seçeneğini ve Vade gün tanımlarını yapabilirsiniz. Mod programında Cari, ayrı bir modül değildir. Yani entegrasyona ihtiyaç duymadan aynı muhasebe modülü içinde tüm işlemler yapılabilir. Açılan Cari kod Stok, Personel programlarında otomatik olarak kullanılabilir.

## Önbüro Hasılat İşlemleri

Hasılat işlemleri bölümünden Önbüro'da oluşan gelirleri tek tuşla muhasebe'ye transfer edebilirsiniz. Gerekli kontrollerin ardından Hasılat otomatik mahsubunu kestiğinizde tanımlı olan hesaplara gelir kayıtları oluşturulur. Böylece Önbüro'daki Aktif müşterilerin alacak tutarı, Muhasebe'deki "Resepsyon'dan Alacaklar" hesabında takip edilir. Tahakkuk Üzerinden Muhasebeleştirme yapabileceğiniz gibi Fatura Üzerinden muhasebeleştirme kullanılabılır.



## Otomatik Mahsuplar

Tüm modüllerin birbiri ile entegrasyonu sayesinde günlük Muhasebe işlemleri çok kısa sürede az personel ile tamamlanmaktadır.Açılış-Kapanış Mahsupları,Hasılat tahakkuk Mahsubu,Muhasebe ve Önbüro Fatura Mahsupları,Yansıtma ve Maliyet Mahsubu,Gelir-Gider Yansıtma mahsubu,Kur Değerleme Mahsubu,Yeniden Değerleme ve Amortisman Mahsupları,Personel Mahsubu,Ambar Giriş-Çıkış Mahsupları,Maliyet ve Tüketim Mahsubu,İade Mahsupları otomatik kesilebilir.

## e-Fatura / e-Defter



MOD E-Fatura Connector (MEC) : Programdan kesilen faturalar GIB PORTAL'e yüklenmek üzere

MOD Connector aracılığı ile UBL-TR formatına çevrilir,Mühürlenir ve Arşivlenir.Tek tuş ile istediğiniz sayıda kesmiş olduğunuz fatura XML formatına dönüştürülür.Oluşan dosya kullanıcı tarafından GIB PORTAL'e yüklenir.Gelen faturalar GIB PORTAL üzerinde Onay/Iptal/Red yapılabilir,bilgisayarınıza indirebilirsiniz.



Özel Entegrasyon MOD E-Fatura Entegrator (MEE) : Bu modül Web service üzerinden çalışmaktadır.Gelen/Giden tüm faturalar GIB PORTAL'e girmeden MOD program üzerinden takip edilebilir.MOD'tan fatura kesilirken otomatik Alıcı'nın e-fatura kapsamında olup olmadığı sorgulanır.Herhangi bir arayüze ihtiyaç duymadan programdan kesilen fatura Alıcı'sına otomatik olarak ulaşılır. Fatura arşivlemebulut üzerinde gerçekleşir.Program üzerinden Gelen faturalar Kabul/Iptal/Red yapılabilir.Detaylı yetkilendirme ile hangi kullanıcının hangi işlemi yapacağı belirlenebilir.LOG kaydı tutulabilir.e-Fatura ile ilgili detaylı raporlar alınabilir.

## Raporlar

- Extre ve Muavin Defter'de Vade ve Adat hesabı
- Ödeme ve Tahsilat planı,Fatura Kontrol Listeleri
- Hasılat Raporu ve Gelir Tablosu
- Tahsil/Tediye,Çek Giriş-Çıkış ve Borç-Alacak Dekontları
- Yaşlandırmalı Mizan,Cari Mizan,Detay ve Kebir Mizan
- Cari Mutabakat Mektupları,BA-BS Mutabakat ve Formları ile Kontrol Listeleri
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ile ilgili raporlar (UFRS-TMS-TFRS-UMS)
- Mali Tablolar,Kar&Zarar ve Bilançolar
- Resmi raporlar Kasa defteri,Yevmiye Defteri ve Defter-i Kebir, e-fatura,e-defter
- Vade tarihine göre Alınan/Verilen Çek-Senet işlemleri ile Çek Dekontları
- Demirbaş Kontrol Listeleri ve Amortisman Defterleri
- Karşılaştırmalı Yıllık Bütçe Tabloları, Detaylı LOG Raporları

## PERSONEL

### Ana Bilgiler ve İK Yönetimi

Personelin tanımı,bordro bilgileri ve Özlük bilgilerini bu bölümünden tanımlayabilirsiniz.Kimlik Paylaşım Sistemi entegrasyonu sayesinde Nüfus bilgileri otomatik olarak internet üzerinden programa aktarılabilir.Brüt'ten Net'e ya da Net'ten Brüt'e bordro hesaplama parametresini kişiye göre burada tanımlayabilirsiniz.Bordro hesaplamasında kullanılan tüm parametreler kişiye göre özelleştirilebilir.Personel kartından kişinin ay ay bordro hareket bilgileri,PDKS Parmakizi/Kart giriş-çıkış saatleri,Sabit ödeme bilgileri düzenlenenebilir.Ayrıca Personel Eğitim Yönetimi,Performans Değerlendirme anketleri,Düşünceler ve dosya şeklinde saklanabilecek belgeler kişinin kartına yüklenip tek ekrandan yönetilebilir.Günlük-Haftalık-Aylık doğum günü hatırlatmaları ile önceden planlamalar yapılabilir.

Dep. Sıç. No	Adı Soyadı	C.G H.T	I.G	S.G
A01 00014 SELMA	GÜNEY	26 04 00	30	
G01 00231 MAHMUT	GÜVEN	10 01 00	11	
T01 00737 MUHAMMED SE BİLKİ		12 01 00	13	
K01 00839 HANIFE	ŞEN	08 01 00	09	
D01 00846 ÖMÜR	NEZİG	03 00 00	03	
S01 00872 HATICE	GÜL	07 01 00	08	
V01 00923 GÖKHAN	ÖZDEMİR	16 02 00	18	
S01 00925 GÜROL	GÜRSOY	15 02 00	17	
M01 00954 HÜSEYİN	TAT	10 01 00	11	
S01 00967 MEHMET	KAYA	15 02 00	17	
B01 00981 NECDET	ŞEN	12 01 00	13	
I01 01016 İSMAN	TURKUT	08 01 00	09	
V01 01025 AHMET SAIT	ATALAY	18 02 00	20	
D01 01068 DERYA	DENİZ	09 01 00	10	
K01 01079 FAZİYE PENE	FINDIK	14 02 00	16	
S01 01097 TÜLİN	TOKLUKA	11 01 00	12	
STW. 00224 CUNETY	GENBEŞ	07 01 00	08	-

### Puantaj ve Tahakkuk

Saniyeler içerisinde istediğiniz ay için Bordro hazırlayabilirsiniz.İlgili ay'a ait Bordro yapılmak istendiğinde Otomatik Gün Güncelleme programı sayesinde tüm personele 26 Çalışma,4 hafta tatili,30 Sigorta günü otomatik olarak işlenir.İlgili ay'da personel giriş-çıkışı varsa Sistem o kişilere giriş-çıkış tarihine göre hak ettiği kadar Gün için puanaj kaydı oluşturur.Daha sonra Interaktif Puanaj programı sayesinde Puanaj kartlarında,çalışma günlerinde,Kesintilerde yada Sosyal haklarda değişiklikler yapılabilir.Puanaj kartına işlenecek Cari,Avans,İcra gibi kesintiler Muhasebe programındaki Personel Cari kartına oto mahsup ile aktarılabilir.

Sıç. No:	Sıç. Kodu:	Ozlu:	Değil:
00087	03	Eski:	Geçici:
Department:	FATİS PAZARLAMA	Hükümlü:	Hayı
Adi:	CEREN	Asgari Ücret:	Evet
Soyadı:	GÜNEŞ	BES:	Yok
İlk. Soyadı:		Sendika:	Yok
Görevi:	SATIŞ ASİSTAN	Dayanma:	Yok
T.C. Kimlik:	29762232362	Sos.Gür Kodu:	SSK
SGK No:	0701223420062	Görev Kodu:	Diger
PDKS Kart:	0	Tarafı:	Hayı
Dosya No:	GM003	Posisyonu:	Personel
Giriş Tarihi:	01/06/2008	Medeni Hale:	Bekar
Brüt Ücret:	2.600,00	Askerlik:	Highbi
Net Ücret:	1.800,00	Çırıltı:	Kadın
SSK Kodu:	NORMAL SIGORTALI	Yabancı Dil:	Yok
Vergi:	Kesilir	Ehliyet:	Yok
İşsizlik:	Kesilir	İşk. Metrek:	1400
Ekipli Karan:	Yok	Asgari Geçim:	BEKAR (% 50,00)
Ekipli Çekme Kodu:		TURİZM VE OTELLİK ELEMANI	

### PDKS ( Personel Devam Takip Sistemi )

Personel giriş/çıkışlarının takibini yapmak için Yüz Tanıma ve Parmak izi olmak üzere 2 farklı seçenek mevcuttur.Puantörlüğe konulan bilgisayar veya Parmakizi sistemi ile Personelin Giriş/Çıkış saatlerini kontrol edebilirsiniz.Departman Müdürlerinin Excel'de hazırlayacağı Puanaj Kayıtları MOD programına aktarılabilir.PDKS Sistemi Parmakizi,Kart ve Şifreli olarak çalıştırılabilirmektedir.Aktif Personel Listesi sayesinde o anda işletmede hangi personeller var görülebilir.Ayrıca Personel Ana bilgilerdeki PDKS bölümünden ilgili personelin Tüm Giriş/Çıkış saatleri kontrol edilebilir.Geç giriş-Erken çıkış listeleri,Vardiya tanımları,Aylık Çizelgeler rapor olarak alınabilir.Aysonunda buradaki bilgiler Personel Puanaj menüsüne istenirse gerekli düzeltmeler yapılarak transfer edilebilir.



## Entegrasyon

E-Bildirge entegrasyonu sayesinde XML Dosya otomatik olarak oluşur.

Banka Transfer ile Maaş ve Avans ödemelerini tüm bankalar için kullanabilirsiniz.

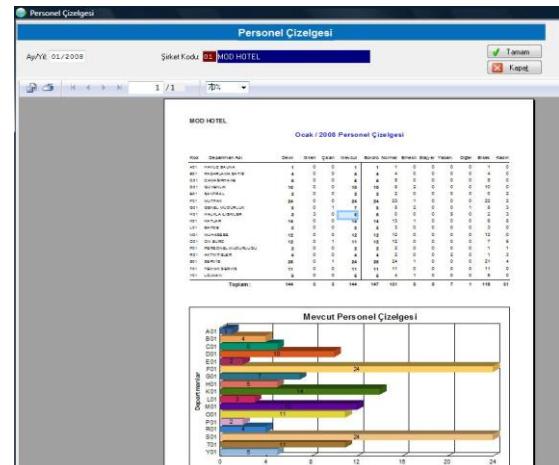
Personel Oto Mahsup kullanarak her ay 3-4 sayfalık mahsupları saniyeler içinde hazırlayabilirsiniz.

PDKS Entegrasyonu sayesinde Parmak izi ve Kartlı sistem ile tüm personel giriş-çıkış saatlerini kontrol altında tutabilirsiniz.

Personel Bilgileri ile Bordro hareketlerinin tamamını veya seçeceğiniz alanlara göre ilgili bilgileri Excel ortamina aktarabilir kendinize özel raporlar tasarılayabilirsiniz.

## Raporlar

- Personel Özlk Bilgileri,Rapor Tasarım ekranları
- Giren-Çikan personel listeleri ile Deneme Süresi dolanlar Listesi
- Personel Çizelgeleri,Personel Eğitim Yönetimi,Performans Değerlendirme İstatistikleri
- Ücret Bordrosu,Ücret Hesap Pusulası ve buna bağlı Departmanlara göre İcmal raporları
- Kidem ve İhbar tazminat bordroları,tüm personelin Kidem ve İhbarını tek tuş ile hesaplama
- Personel Maliyet Raporları,Yasal Kesintiler Listesi
- E-Bildirge ve İşe giriş bildirgeleri ile Kimlik Bildirim Listeleri
- İbraname ve İşkur Giriş-Çıkış Raporları
- İskur İşgücü Çizelgesi,Eksik Gün Bildirim Formu
- Çalışma Belgesi



## STOK & COST

### Stok Kartı Bilgileri

Ana Grup,Üst Grup ve Alt grup parametrelerine göre ürün tanımlarını yapabileceğiniz bölümdür.Stok kartlarında Birim,KDV ve Malzeme tipi dışında,resim ekleyebilir,Sabit İskonto oranı belirleyebilir,Minimum-Maksimum stok seviyeleri için parametre tanımlayabilirsiniz.Stok kartı üzerinde seçtiğiniz ürünün tüm yillardaki kümülatif hareketlerini yıllara göre ayrı ayrı görebilir,önceki yıllarla karşılaştırma yapabilirsiniz.Anlaşmalı ürünlerde Sabit Fiyat seçeneği kullanılabilir.Barkod tanımı sayesinde hızlı Tesellüm girişleri ve Sayımlar yapılabilir.Ayrıca seçili Stok kartının Ana depo'daki Kalan Miktar/Tutar ve Ortalama fiyatını,İlgili ürünün en son ve ondan önceki alımlarının ne kadar ve hangi satıcılarından yapıldığı tek ekrandan izlenebilir.

### Tesellüm ve Transfer Fişleri

Fatura/Irsaliye/Müstahsil gibi girişler Tesellüm fisinden yapılabilir.Muhasebe programında açılan cari, Saticilar ile entegre çalışır.Yetki dahilinde aynı ekrandan Yeni satıcı açılabilir.Kredi olarak girilen tesellümler Giriş otomatik mahsubunda ilgili satıcının Cari Hesabına,Peşin olarak girilen kayıtlar ise Satınalma Hesabına işlenir.Faturaya ait ürünlerin kaydı Ana Depo'ya yapılabileceği gibi Et/Balık/Sebze-Meyve gibi ürünler direkt Ana Mutfak'a çıkış yapılabilir.Bu ürünler için ayrıca Transfer fişi düzenlenmesine gerek yoktur.Ayrıca Tesellüm Fişinde Tevkifat ve Rüsum uygulamalarını da kullanabilirsiniz.Giriş yapılan ürünün Ana Depo'daki Miktar,Tutar durumu ile Son ve ondan önceki Satıcı alım bilgileri izlenebilir.Fatura girişinde Stok kartı olmayan ürünler aynı ekrandan yeni kart olarak tanımlanabilir.

Transfer fişi ile Ana Depo'dan Departmanlara veya Departmanların kendi arasındaki ürün transferleri yapılabilir.Departmandan Ana Depo'ya İade işlemleri de aynı yerden girilebilir.

Devir Fişi,Sayımlar ve Interaktif Sayımlar,Fis,Hasar Fişi,İade fişleri,Tüketim ve Interaktif Tüketim Fişleri,Talep Fişi,Sipariş Fişi ve Satış/Ödenme Fişleri ile tüm işlemlerinizi detaylı bir şekilde yapabilirsiniz.

### Ana Depo Talep,Satınalma ve Sipariş Fişleri

Talep Fişi sayesinde Departmanlar bilgisayar ortamında Ana Depo'dan taleplerini yapar.Gerekli onaylar verildikten sonra Depo görevlisi Talep fisinden Transfer fişi oluşturur.Böylece departmanların Ana depo'da olmayan ürünü talep etmeleri engellenir ve Depo görevlisinin işlemleri hızlanır.Satınalma modülü ile Saticılardan gelen fiyatların işlenmesi,Siparişlerin bilgisayara girilmesi,Son alımlara göre uygun fiyatlı satıcıların belirlenmesi,GM,Muh.Md,Satınalma Md ve Depo onayından sonra siparişe uygun hale gelmesi sağlanır.Sipariş-Tesellüm fark listeleri ile Eksik-Fazla siparişlerini belirleyebilir,Detaylı tarihler arası Sipariş kontrol listeleri alabilirsiniz.Eksik siparişler için otomatik talep fişi oluşturabilirsiniz.

### Otomatik Mahsупlar

Tesellüm Mahsубu,Transfer Mahsубu,Ana Depo ve Satıcı İade Mahsубu,Hasar Mahsубu,Cost Maliyet mahsубu, Cost Tüketim mahsупları ... otomatik kesilebilir.Bu sayede stoktan geçen tüm işlemler için Muhasebe departmanının ayrıca bir işlem yapmasına gerek kalmaz.

## Stok Raporlar

- Ana Depo Envanter Listeleri
- Tesellüm ve Transfer Listeleri
- Ana Depo-Departman Çıkış Raporları
- Malzeme/Satıcı Hareket Listesi
- Karşılaştırmalı Ortalama Fiyat Listeleri
- Fili Sayım ve Malzeme Analiz Raporları
- Mutabakat Mizanı ve Satıcı KDV Raporları
- Karşılaştırmalı,kişi bazında,TL-Döviz Fili Fark Listeleri
- Sipariş Talep Formu ve Sipariş-Tesellüm Fark Listeleri

## Cost

Cost maliyet raporlarınızı 2 farklı şekilde çıkarabilirsiniz.

1-)Aysonu itibarıyle Kalan Miktar-Tutarlarının Sayım sonuçları ile karşılaştırılması ve Fark'ın Maliyet olarak değerlendirilmesi (genelde her şey dahil sistem çalışan oteller için geçerli)

2-)Departmanlar da POS System uygulaması olan veya Satış-Ödenmez-İkram adisyonlarını Cost menüsünden manuel giren işletmelerin,Reçete Sistemine göre yaptıkları satışları ilgili departman stoklarından otomatik olarak düşmesi

Ara sayım veya Aysonu sayımları girildikten sonra iki farklı sistem içinde programda uygun raporlar mevcuttur.Tüm Cost raporlarınızı,Tüketimlerinizi,KişiBaşı maliyet raporlarınızı Print ve Excel formatında alabilirsiniz.

## Reçete Tanımları

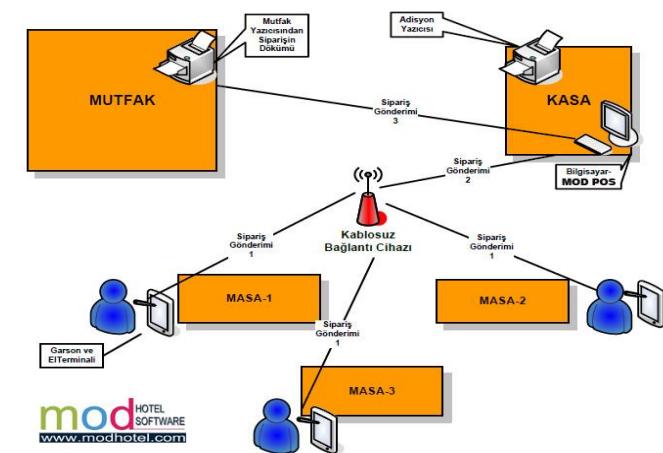
Banket reçeteleri ile Departmanlarda Satışı yapılacak olan ürünlerin tanımlarını, ürünlerin hazırlmasını ve fiyatlarını Ana Grup-Üst Grup-Alt grup düzeneğine göre buradan tanımlayabilirsiniz.İlgili reçete için tek satış fiyatı belirlenebileceği gibi departman departman ayrı fiyat olarak ta girilebilir.Reçete Detay girişisi sayesinde ilgili reçetede kullanılan malzeme detayları tanımlanabilir.Reçete içinde Reçete özelliği ile hızlı ve pratik girişler yapabilirsiniz.Departmanlardan yapılan satışlar,Reçete detaylarına göre ilgili departman stoklarından otomatik olarak düşer ve Cost raporları buna göre hazırlanır.Reçete detay kullanmak istemeyen otellerde Reçete'ye girilecek Maliyet oranı yüzdesi ile raporlarını takip edebilir.Günlük,aylık,tarihler arası Cost çökartabilir.

## Cost Raporlar

- Departman Envanter Listeleri
- Sayım Listeleri
- Fili Fark ve Tüketim raporları
- Aylara göre Yıllık Tüketim raporları
- Geçen Yıl karşılaştırmalı tüketim raporları
- KişiBaşı TL+Döviz Miktar ve Tutar tüketim raporları
- Personel Yemek Maliyeti
- Satış/Maliyet ve İkram Ödenmez Raporları
- Ay bazında satışı yapılan ürünlerin günlere göre dağılımı
- Satış Raporu istatistik – Satışı yapılan ürünler içinde en fazla tüketilen Miktar ve Tutar için Top 10

## POS

Kablosuz El terminalleri ile müşteri yanında yanında sipariş alabilir,Sabit POS'lardan adisyonlarla ilgili tüm işlemleri yapabilirsiniz.Girilen siparişlerde Yiyeceklerin MUTFAK,İçeceklerin BAR yazıcısından çıkışması veya istenilen ürünlerin istenilen departmanlardan çıkışması sağlanabilir.Sipariş yazıcılarına "Az pişmiş","Çok pişmiş","Ana yemek 20 dk sonra" gibi istediğiniz notları gönderebilirsiniz.Adisyonları Nakit,Kredi Kartı,Ödenmez,İkram vs kapatabilirsiniz.Detaylı yetkilendirme ile Garson ve Kasıyerler için Satır Silme,Açık Çek iptali,Çek kapatma,Çek transferi vs özellikler kullanılabilir.Detaylı Satış-Maliyet,Ödenmez-İkram,Top 10 ürünler,Kuver,Kasıyer Raporları alınabilir,Garsonlara göre satış performansı takip edilebilir.



## A'LA CARTE

A'la carte rezervasyonlar; Guest relation, Resepsyon veya müşterinin kendisi tarafından Dokunmatik ekran ya da standart bir bilgisayar kullanılarak yapılabilir. Uygulamada çoklu dil seçenekleri mevcut olup, 4 dilde (Türkçe/İngilizce/Almanca/Rusça) işlem yapılabılır.

Restaurant'lara göre ayrı ayrı MENÜ tanımlanabilir. Rezervasyon anında yemek menüsü bilgisayar ortamında müşteriye gösterilebilir.

Aynı gün müşteri rezervasyonları kabul edilmemekte olup (parametrik), takip eden günler için müşterinin Check/Out tarihine kadarki herhangi bir sürede istediği 1 veya 1'den fazla Restaurant'a Rezervasyon yaptırılabilir. Müşteri aynı Restaurant'a kalis süresi içinde tekrar rezervasyon yapamaz. A'la carte rezervasyon hakkı parametre'den Minimum kalis süresine göre belirlenebilir. Yani 2 gün kalan bir müşteriye istenirse A'la carte rezervasyonlardan faydalana hakkı verilmeyebilir. İstenilen Restaurant istenilen günlerde rezervasyona kapatılabilir.

Programda masa düzeni yapılabılır, müşterinin oturacağı masa rezervasyon anında ekrandan gösterilebilir.

Çocuklu-Çocuksuz günler tanımlanabilir.

Seçilen tarihe göre Grup rezervasyonları alınabilir.

Tarihler arası Departmana göre girilen rezervasyonların listesi alınır, Restaurant girişindeki görevliye giriş kontrolü için verilebilir.

A'la carte rezervasyon işlemi tamamlandıktan sonra yaptırdığı rezervasyon ile ilgili müşteriye yazıcıdan çıkan Fiş verilir ve müşteri bu fişi girişteki görevliye göstererek önceden rezerve etmiş olduğu masada hizmet alır.



**Reservation Date - 18 Mart 2010 Perşembe**

**Latin Restaurant Menü**

Dion & Almond Crusted Breast of Chicken  
Roasted Potatoes, Butternut Squash, Shallot & Turnip  
Ragu, Orange-Sherry Reduction  
\$22

Scampione di Chicken Parmigiana  
Panella Cheese, Mushroom & Grilled Egg Served with  
Spaghetti Pomodoro  
\$22

Grilled Atlantic Salmon Filet  
With Honey Balsamic Glaze, Served with Fingerling  
Potatoes, Asparagus, French Beans, Ginger-Scallion Sauce  
\$22

Pistachio Crusted Chilean Sea Bass Filet  
New Potatoes, Sweet Pepper, Leeks & Mushroom Ragu,  
coriander Tomato Broth  
\$29

Sesame Pork Tenderloin  
With Five Spiced Apple & Sweet Potato Mash, Bacon Wilted  
Swiss Chard, Butter-Cider Sauce  
\$24

Provimi Veal Osso Bucco  
\$24

Room: 0212 NECLA GONUL

**INFO**

**ÜZELİKLİ MESAJLARIMIZ:**

ALA CARTE DE RESTAURANT REZERVASYONUNU I GÜN SONRAKİNA YAPMAK İÇİNDE  
YATIRIMLI DÖVİMEK İÇİN REZERVASYONUNU BİR DEFA YAPILANMIŞTIR.  
BİR GÜN İÇİN PALİNCİ BİR RESTAURANTTA, HİBİ REZERVASYONU YAPILMIŞTIR.  
VALİDETA TARİHİDA KALAN KİŞİ SAHİP KADAR YER ALVATIRIRISINIZ.  
HER KİŞİ YALNIZCA İKİ SET MENÜDEN FAYDALANABİLİR İLE VEYA İKİNCİ ARASI ETÜNLERİNE TAKİDİK EXTRİ ÜCRET ÖDEMEĞEREKTİR.  
RESTAURANTTA ARABAŞTA GRUP REZERVASYONU ALINMAMAKTADIR.  
ÇOCUKLAR SAĞLIĞI AŞAĞIDA BELİRTİLMİŞ CHİLP İLKLER GÖRELİ ÇOCUK KARİYERİNE TAŞIYICI VE GERİYİ  
A. RESTAURANT DE ÇOCUKLAR İÇİNDE RESTAURANTTA HİBİ PREZİDE TÜRKETİLECEK  
B. RESTAURANT DE ÇOCUKLAR İÇİNDE RESTAURANTTA HİBİ PREZİDE TÜRKETİLECEK  
ÇOCUKLAR İÇİN İŞ İŞLEMİ İŞLETİMLERİ İÇİNDE ÇOK SAYILI  
REZERVASYON YAPILMASI İÇİNDE İŞLEMİ İÇİNDE ÇOK SAYILI  
1. OSA KARTINI OKTARIT AŞAGITTE VE STYK MANTIK REHM SAĞ YABABA GELGECİ ŞEKLDE ONLİFİCİAN GEÇİRİNİZ.  
2. RESTAURANT DE UNA EKİNDEN İZİNİNE DOKUNMAK İSTEDİĞİNİZ RESTAURANTTA TEŞLİH  
3. HEZİ SAYILARI BELİRTİNİZ.  
4. İBAGANISI SAYİNİZ.  
5. HEZİNA LYKONİNUZU ONAYLAYINIZ VE ONAY BELGEŞİN ALINIZ.  
REZERVASYONU OTAL ETMEK İSTERSİNİZ LİSTEHİ İŞİFLƏTİ İŞİFLƏTİ ELEMANI İLE GÖRÜŞÜZE  
LÜTFEN REZERVASYON YAPTIKTAN SONRA NAVİ VE PİNİ FİĞLEN İHTİSÜZ İHAKİNE REZERVASYONU GÖSTERİNİZ.

**CONFIRMATION SLIP**

18 Mart 2010 Perşembe 20:00  
MEDITERRANEAN (FLOURIT)  
Table No : 13  
Room No : 0212  
Name : NECLA  
Surname : GÖNÜL  
Adult : 2  
Child : 0  
Free C. : 0  
PAX : 2

## SPA

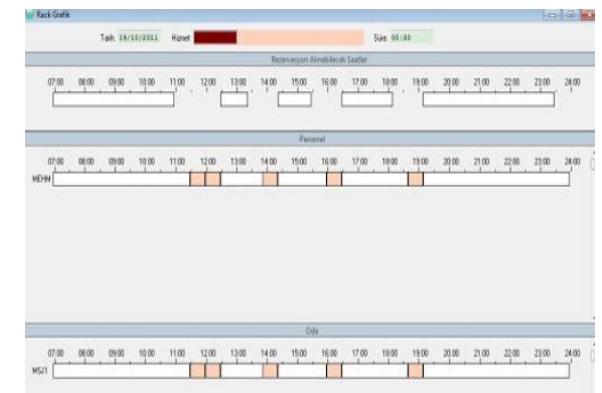
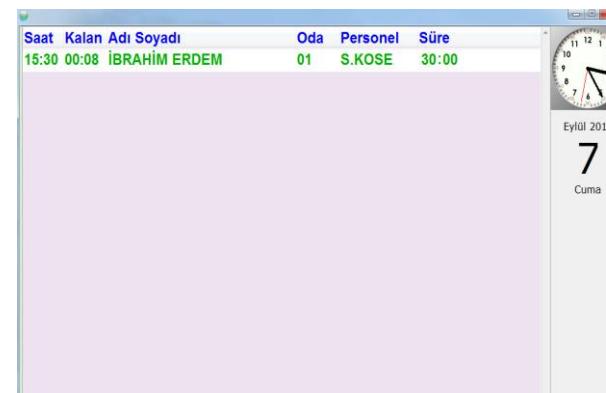
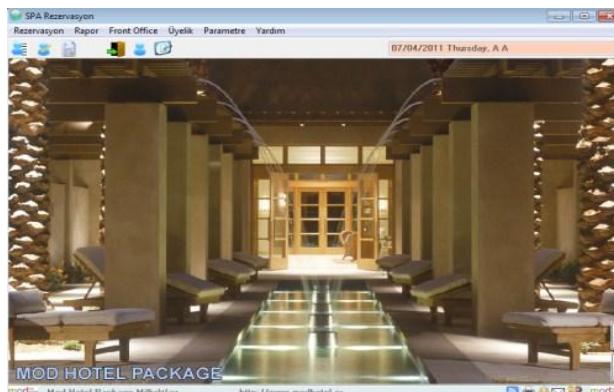
### Rezervasyon

Müşteri/Acenta bilgilerinin tanımı, Üye Takip bilgileri, Masaj odaları, Infocu ve Masör tanımları, Hizmet kodları gibi işlemlerin yapıldığı bölümdür. Hangi masörün hangi hizmeti vereceği ile ilgili tablolar hazırlanıktan sonra Rezervasyon girişinde Hizmet kodu seçildiğinde Sistem uygun masörü o rezervasyon için otomatik olarak atayabilir.

Gitilen SPA rezervasyonlarını detaylı bir şekilde takip edebilir, müşterinin almış olduğu hizmetler için adisyon açarak otomatik Oda kredi hesabına gönderebilirsiniz. SPA Barkovizyon özelliği ile müşteri bekleme salonunda alacağı Hizmet için ne kadar süresi kaldığını görebilir.

### Raporlar

- SPA Rezervasyon Kontrol Listeleri
- Tarihler arası Aktif Üye Listesi
- Ülke istatistiği
- Rack Grafik
- SPA Barkovizyon
- Masör ve Infocu Performans raporu
- Prim Raporu



## MMW ( Mod Mobile Web )

Artık nerede olursanız olun, oteliniz "cebinizde"...

MOD Mobile Web uygulaması sayesinde nerede olursanız olun otelinizle ilgili ihtiyacınız olan her türlü rapor ve bilgilere güvenli, hızlı ve detaylı bir biçimde ulaşabilirsiniz. Bu uygulama ile otelde yapılan işlemlere anında müdahale etme imkânınız sağlanmıştır. Satış ve karlılık sağlayacak fırsatları yakalama konusunda sizlere büyük kolaylıklar sunar. Iphone-Blackberry ve internețe girebilen tüm Cep telefonu modelleri ile IPAD, Galaxy Tab gibi tablet bilgisayarlar bu özellikle faydalanabilir.

İşletme sahipleri, Otel müdürleri, Finans müdürleri, Satış müdürleri, Satış elemanları ve yetki verilen kişiler tüm forecast, istatistik, Alınan ve iptal edilen rezervasyonlar ile Otel doluluğunu, Gelecek-Gidecek-Gelen-Giden Müşteri Listelerini, hangi odaya ne kadar fiyat basıldığını ve Gelir raporlarını anlık takip edebilirler. Bu sayede gerektiğinde müşteri ya da acenta görüşmelerinde eş zamanlı kararlar verebilirler.

\* Kolay kullanım

\* Güvenli altyapı

\* Detaylı Yetkilendirme

\* Ücretsiz güncelleme

\* İşletmenize özel çözümler

\* 7/24 destek



Date	Avail	Room	Pax	Occ%
07.04.2011	39	331	622	89.46
08.04.2011	29	341	636	92.16
09.04.2011	-13	383	712	103.51
10.04.2011	-24	394	729	106.49
11.04.2011	48	322	608	87.03
12.04.2011	12	358	667	96.76
13.04.2011	37	333	625	90.00
14.04.2011	-4	374	702	101.08
15.04.2011	-24	394	742	106.49
16.04.2011	-10	380	725	102.70
17.04.2011	-5	375	717	101.35
18.04.2011	32	338	652	91.35
19.04.2011	-16	386	742	104.32
20.04.2011	8	362	701	97.84

### GDS & IDS KANAL YÖNETİMİ



### SOSYAL MEDYA



### BULUT SİSTEMİ



**Bazı Referanslar...**



## NOTLAR

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*www.modhotel.com*

AKTİF BİLGİ İŞLEM SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
Şirinyalı Mah. Özgürlük Bulv. Barış Apt. 73/10 Muratpaşa / Antalya / Türkiye  
Tel: 242 - 2440477 / 2410708 / 316 62 99 Faks: 242 - 2480607  
GSM: 532 - 3147580 / 536 - 8702287 / 531 - 4019209 / 541 - 4844989